

Resumo

A gestão do risco é um processo através do qual se procede à identificação e avaliação dos riscos e se define um conjunto de medidas de acção para reduzir o risco do projecto para um nível aceitável. As abordagens clássicas à temática da avaliação do risco cingem-se, na sua grande maioria, aos impactos no próprio projecto, traduzido em aumentos de prazos de execução, aumentos de custos ou redução de funcionalidades, esquecendo-se que o insucesso do projecto pode ter repercussões relevantes para a própria organização. Este artigo tem como objectivo fundamental apresentar uma proposta metodológica para a avaliação quantitativa dos riscos de um projecto de sistemas e tecnologias de informação, desde a determinação dos riscos brutos até ao cálculo dos riscos líquidos, a partir de diversos critérios com diferentes ponderações (objectivos do projecto, decomposto em custo, tempo e qualidade; impacto financeiro e impacto no negócio), sendo que o cálculo do risco líquido tem em consideração a aplicabilidade dos controlos definidos pela organização para fazer face aos riscos.

Palavras-Chave: Risco; projecto; sistemas e tecnologias de informação